

## Leveranser av produkter från Palmako

### Hur levereras din order?

Gäller stugor, paviljonger, förråd mm.

- Skrymmande artiklar från Palmako lossas med lastbil med påhängstruck (inte med kranbil).
- Chauffören lastar av vid tomtgräns.



### Leveransvillkor

- Kunden svarar för att hela tillfarten till leveransplatsen har en vägbredd på minimum 3,5 m med fri höjd 4,5 m (grenfritt) samt har bärighet för tung lastbil. Vintertid ska tillfarten vara snöröjd och sandad. Risk för snöras ska undanröjas för att ge chauffören en säker arbetssituation.
- Leverans av virkespaket med max 6,50 m längder kan ske vid normal framkomlighet. För längre paket än 6,5 m måste framkomlighet med 24 m ekipage vara möjligt. Om framkomlighet med 24 m inte råder kan transportören mot verklig kostnad ombesörja omlastning och transport till annat fordon.
- Alla tillval levereras endast tillsammans med huvudprodukten, t ex stugor, garage, förråd, paviljonger etc.
- Leveranser till öar utan fast broförbindelse: Vi levererar till närmaste kajplats med adress på fastlandet. Leverans till öar kan vara möjlig mot förfrågan och mot extraavgift. Ska vara överenskommet med Palmako kundservice i förväg.
- Transporter till Gotland utförs endast mot i förväg separat offererad och överenskommen tilläggsfrakt.
- Det kan hända, att leveransen till vissa områden i norra Sverige kan vara omöjliga eller så krävs det en extra avgift.

## Leveransavisering

- **Ett SMS skickas till kunden när transportföretaget mottagit leveransuppdraget.**

*Vi har mottagit leveransuppdraget för din order. Så snart som leveransplaneringen är klar kommer du att få ett SMS med information om definitiv leveransdag, normalt inom ca 8 arbetsdagar (ytterligare ca 5 arbetsdagar för norra Sverige). Chauffören kommer att ringa dig ca 1-2 timmar innan han anländer till leveransadressen. Du behöver inte vara hemma vid leveransen så det är viktigt att du är anträffbar på det telefonnummer du angivit i beställningen.*

- **Ett nytt SMS skickas till kunden ca 1-2 dagar innan leveransen.**

*Leverans kommer att ske den "dag" "månad" eller dagen efter. Chauffören ringer ca 1 timme innan leverans. Ni behöver inte vara hemma vid leveransen. Vänligen var därför tillgänglig på ditt angivna telefonnummer.*

- **Chauffören ringer kunden** (på det mobilnummer som angivits i ordern) ca 1-2 timmar innan och aviserar sin ankomst och kommer då överens med kunden om var han skall placera leveransen.

**OBS!** Kunden behöver inte vara närvarande vid leveranstillfället.

*Chauffören tar bild på leveransen som POD (bevis på utförd leverans).*



**Efter att ordern har lastats av skickas ytterligare ett SMS.** Vi har nu levererat er order.

*Dessa sms går ej att besvara. Ifall du har några frågetecken kring din leverans, kontakta kundservice hos återförsäljaren där du köpte stugan.*

- Observera att det inte kommer finnas något sändningsnummer eller spårningslänk.
- Tidsbestämd leverans är inte möjlig. Leveranserna genomförs mellan klockan 06-22 på arbetsdagar och mellan 06-18 på lördagar.