

Gelias rutin för garantireklamationer

- * Reklamationen måste ske på **Blankett för garantireklamation** för att vi skall kunna hantera den på rätt sätt. Inom 5 arbetsdagar svarar vi med bekräftelse om åtgärd.
- * Vid överenskommen retur av gods sker kreditering/ersättning först då vi mottagit produkten.
- * **För att hålla nere de administrativa kostnaderna för er och för oss undanber vi oss garantiärenden som understiger 100 kronor exklusive moms.**

Kom ihåg!

- * Produkter som ni fått ersättning för (som ej är returnerade till Gelia) skall kasseras av er på lämpligt sätt. Exempelvis att kablar klipps.
- * Vid garantireklamation skall konsumenten alltid kunna uppvisa inköpsbevis eller kvitto.
- * Ni har inte automatiskt rätt till en ny produkt omgående. Kontakta Gelia om tveksamhet uppstår. Konsumentköplagen säger att handläggningen av reklimationsärenden skall ske "inom skälig tid".

Våra kontaktuppgifter - hör av dig om du har frågor

- * Mail: order@gelia.se * Telefon: 0514-588 00 - be att få tala med ansvarig för garantiärenden.

Nedanstående leverantörer har egna reklameringsrutiner

- * Du som har butik eller är installatör vänder dig till leverantören direkt.
- * Förbered följande: Artikelnummer, inköpsbevis, installationsdatum, beskrivning av händelse och serie/batch nr.
- * **Det är viktigt att du har läst och åtgärdat enligt produktmanual före kontakt!**

Leverantör	Telefon	Mailadress/webbsida/dokument
Beulco	042-29 55 60	https://www.beulcoarmatur.se/pages/tekniskt-support
Designlight	0472-716 10	info@designlight.nu
Elma instruments	08-44 75 770	service@elma.se
Flexit	010-20 98 600	avvik@flexit.no
FMM/Mora/Damixa	0250-59 64 50	https://www.fmmattsson.com/sv/kundsupport/garantivillkor/felanmalan-reklamation
IFÖ/IDO/Geberit	0456-48 000	aftersales.se@geberit.com
Metro	0480-42 07 30	info@metrotherm.se
MMA	0433-73 700	order@mma.se
Nibe	0433-73 000	https://professional.nibe.eu/sv-se/proffshjalp/arende--och-returhantering/bestallning-av-serviceatgard
Oras	08-51 81 98 40	info.sweden@oras.com
Purmo/LVI	042-15 30 00	el@purmo.se
Termo Gnosjö	0370-910 15	info@termognosjo.se

Felanmälan och returhantering

Innan du returnerar: Kontakta alltid Gelias kundsupport på mail order@gelia.se för returinstruktioner. Märk godset tydligt med Gelias returnummer, boka fraktsedel och sänd godset med Schenker (ej med Postnord/Posten).

Transportskada eller saknade kollin: Vid synlig skada eller saknade kollin, anmärk på fraktsedeln vid mottagandet och kontakta Gelias kundsupport på mail order@gelia.se eller ring 0514-588 80

Felplock eller felleverans: Reklamation avseende avvikelser i kvantitet eller fellevererad artikel ska göras inom 5 arbetsdagar efter att gods mottagits till order@gelia.se eller via telefon 0514-588 80.

Överenskomna varor sänds till: **Ahlsell Sverige AB, Returavd port 16, Terminalgatan 3, 694 35 Hallsberg**
(Sänd ej med Postnord/Posten.)

Övriga reklamationer: Kontakta alltid Gelias kundsupport på mail order@gelia.se eller telefon 0514-588 80 för felanmälan. Beroende på fel och orsak kan i vissa fall returavdrag förekomma. Returavdrag sker alltid i samråd innan åtgärd.

Garantireklamationer: Se ovan rutiner och använd garantireklameringsblanketten.

OBS! Emballera returer väl i originalförpackning (helt och rent), annars kan returavdrag tillkomma.

